

MINSAIT COLABORA CON LA GENERALITAT VALENCIANA PARA AGILIZAR LAS AYUDAS A EMPRESAS MEDIANTE EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

- La Generalitat Valenciana ha puesto en marcha el Canal Empresa, que hace uso de asistentes conversacionales para interaccionar con los ciudadanos, así como mejorar y facilitar el acceso a la información sobre las ayudas
- Los ciudadanos y empresas pueden plantear sus consultas sobre procesos y trámites a los asistentes, que proporcionan respuestas inmediatas para resolver sus dudas y acelerar el acceso a las concesiones públicas
- Las tecnologías avanzadas empleadas permiten mejorar los tiempos de respuesta, optimizar la calidad en la atención y proceder cuanto antes al pago

Valencia, 5 de febrero de 2025. – La Generalitat Valenciana ha presentado el Canal Empresa (canalessa.gva.es) que permitirá agilizar el acceso a las ayudas al tejido empresarial valenciano gracias a un asistente conversacional implementado por Minsait (Indra Group) capaz de resolver dudas de forma rápida y precisa.

El proyecto se ha desplegado en Azure, la nube de Microsoft, de la que toma capacidades cognitivas de Copilot Studio que permiten mejorar el proceso de comunicación entre la Administración autonómica con los ciudadanos y las empresas, ofreciendo respuestas inmediatas para que las prestaciones públicas lleguen cuanto antes a los interesados, a través del lenguaje natural.

Desarrollado también por Minsait, y puesto en marcha poco después de la catástrofe, el asistente conversacional Dana (aciara.gva.es) ha recibido ya miles de consultas para facilitar los enlaces a las páginas web del Gobierno valenciano que dan respuesta a cada una de las necesidades planteadas. La intención es simplificar y agilizar su relación con la Generalitat y, en el caso de las empresas, mejorar la información sobre los procedimientos específicos que han de seguir para acceder a las ayudas, como puede ser la forma de realizar los trámites o las instalaciones a las que dirigirse.

Entre las capacidades que aporta la tecnología al proceso, estas plataformas digitales son capaces de analizar las preguntas formuladas por los afectados y detectar posibles cambios en sus demandas, una función de gran utilidad para que la Generalitat Valenciana conozca la evolución de las necesidades de los afectados y pueda mejorar su respuesta a las personas y empresas, en especial, en las necesidades derivadas por la Dana.

Minsait, además, ha empleado IA tradicional y automatización robótica de procesos (RPA) para agilizar la concesión de diferentes ayudas y subvenciones, lo que permite reducir los tiempos de espera de los afectados desde que solicitan la ayuda hasta que reciben el ingreso.

Acerca de Minsait

Minsait (www.minsait.com) es la compañía del Grupo Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio digital avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades avanzadas en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones digitales a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) Indra Group (www.indracompany.com) es un holding empresarial que promueve el progreso tecnológico, del que forman parte Indra, una de las principales compañías globales de defensa, tráfico aéreo y espacio; y Minsait, líder en transformación digital y tecnologías de la información en España y Latinoamérica. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales

presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2023, Indra Group tuvo unos ingresos de 4.343 millones de euros, más de 57.000 empleados, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.