

INDRAMIND PROTEGE Y AGILIZA LOS TRÁMITES DIGITALES ENTRE CIUDADANOS Y LA SEGURIDAD SOCIAL CON SU SISTEMA DE VIDEO-IDENTIFICACIÓN Y FIRMA ELECTRÓNICA

- La Gerencia Informática de la Seguridad Social (GISS) ha incorporado la tecnología biométrica de video-identificación y firma electrónica de IndraMind Cybersecurity a sus servicios digitales para facilitar al ciudadano la gestión completamente *online* de los trámites que requieran verificar su identidad de forma remota
- La iniciativa, que facilita a la entidad avanzar en la transformación digital de su actividad de forma segura, garantiza una experiencia de usuario ágil y sencilla que protege a las partes de posibles fraudes

Madrid, 19 de diciembre de 2025. – IndraMind Cybersecurity, la unidad de ciberseguridad de IndraMind (Indra Group), ha dotado a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS) de un avanzado sistema de verificación de la identidad de forma telemática que posibilitará a los ciudadanos acceder a los servicios digitales de esta administración y completar totalmente online los trámites que requieran su identificación en remoto. El servicio garantizará, además, el cumplimiento regulatorio y protegerá a las partes de posibles fraudes.

Para ello, la Seguridad Social ha integrado en su entorno web y aplicaciones móviles la tecnología biométrica de video-identificación y firma electrónica de la unidad de ciberseguridad del Grupo, “todos, productos y desarrollos propios que reflejan el compromiso del sector público con la soberanía tecnológica en su creciente digitalización y protección; una cuestión clave hoy que garantiza una mayor autonomía, control de los activos digitales y resiliencia frente a amenazas externas”, según Roberto Espina, director global de Ciberseguridad de IndraMind.

La video-atención para tramitación administrativa segura, las aplicaciones móviles de fe de vida para pensionistas en el extranjero y el propio acceso a la sede electrónica de la Seguridad Social son los servicios que se apoyarán en la solución *cloud* de IndraMind Cybersecurity, “para dinamizar aún más la relación con los usuarios que solo puedan realizar estos trámites de forma telemática, dotándoles de agilidad, sencillez y seguridad en todo el proceso, además de posibilitar a nuestra administración avanzar hacia la digitalización completa de los servicios públicos”, señala Santiago Rodríguez, director del Centro de Seguridad de la Información de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS).

Para facilitar el acceso electrónico de los ciudadanos a estos servicios, la GISS requería la implantación de una solución que agilizara y, a la vez, protegiera el proceso y sus datos en los trámites que requerían verificar su identidad de forma remota. Para lograrlo, ha combinado la solución de *onboarding* digital con video-identificación -proceso de registro basado en biometría con reconocimiento facial y prueba de vida, y validación de los documentos de identidad, todo ello, con utilización de técnicas avanzadas de IA- con la firma electrónica con certificado de un solo uso de IndraMind Cybersecurity y su compañía especializada en verificación de la identidad, Mobbeel. De esta forma, apunta Espina, “el usuario puede completar todo el proceso online, desde la verificación de su identidad telemáticamente, hasta la aceptación de los consentimientos e información y, al final, firmar documentos con total validez jurídica”.

Por su parte, Santiago Rodríguez de GISS, afirma que “se trata de un sistema que, según lo previsto, dará servicio a millones de ciudadanos a través de nuestra web o app móvil de manera segura, intuitiva, desde cualquier dispositivo y ubicación, y sin necesidad de tener que desplazarse para demostrar que son quienes dicen ser”. Así, la administración les proporcionará, además, un servicio disponible 24 horas durante los siete días de la semana, mayor comodidad y accesibilidad en todo el proceso, y evitará los tiempos de espera en las sedes físicas.

Según un reciente estudio de la ONU, España se sitúa en el puesto nº 17 en administración digital entre los 193 países analizados y el décimo europeo, calificando de buena la disponibilidad de sus prestaciones. Mediante esta iniciativa, IndraMind Cybersecurity facilita a la entidad avanzar en la transformación digital de su actividad de forma segura y contribuye a mejorar el servicio al ciudadano. La unidad de ciberseguridad de IndraMind cuenta con más de 2.000 profesionales especializados, de los que más de 400 son expertos en este ámbito y responsables de que cada año se verifiquen más de cuatro millones de identidades y se firmen

de manera electrónica 150 millones de documentos en la administración pública y sector privado, principalmente, en Europa y en Latinoamérica.

Acerca de IndraMind Cybersecurity

IndraMind Cybersecurity es la unidad de ciberseguridad de IndraMind, la plataforma de inteligencia de Indra Group diseñada para liderar y garantizar la seguridad y la soberanía sobre el futuro digital de las operaciones civiles y militares.

Líder en España y Portugal por facturación y talento, cuenta con un equipo de más de 2.000 especialistas. Proporciona respuestas efectivas a los desafíos de ciberseguridad que afrontan gobiernos y organizaciones de cualquier sector, a través de una oferta end to end que incluye servicios y soluciones de ciberseguridad 360º e Identidad Digital. Todo, para minimizar el riesgo y maximizar la protección de sus negocios o actividad. Su propuesta de valor se basa en tres pilares: servicio integral, cobertura internacional y especialización sectorial.

Su pertenencia a Indra Group, holding empresarial que promueve el progreso tecnológico y que cuenta con operaciones comerciales en más de 140 países, le proporciona un profundo conocimiento de las diferentes industrias, así como una sólida presencia global.

Acerca de Indra Mind

IndraMind es la iniciativa tecnológica de Indra Group que desarrolla inteligencia artificial soberana en un entorno ciberresiliente para la protección integral de ciudadanos, territorios e infraestructuras críticas, tanto físicas como digitales. Concebida como el 'cerebro digital' del grupo, proporciona superioridad cognitiva mediante capacidades avanzadas de inteligencia artificial que permiten anticipar amenazas y optimizar la toma de decisiones con una visión global de la seguridad y la defensa.

Acerca de Indra Group

Indra Group (www.indracompany.com) es la multinacional española de referencia y una de las principales compañías de Europa de defensa y tecnologías avanzadas. Tiene una posición de liderazgo en los negocios de defensa, espacio, gestión del tráfico aéreo, movilidad y Tecnologías de la Información, a través de Minsait, e integra en IndraMind sus capacidades de IA soberana, ciberseguridad y ciberdefensa. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2024, Indra Group tuvo unos ingresos de 4.843 millones de euros, presencia local en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.